

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI
obowiązujące od dnia 01.04.2012

1. OE Industry spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-443, ul. Marcika 6), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000416474, posiadająca numer NIP: 6793081225, numer REGON: 122544412, kapitał zakładowy 100 000,00 zł (dalej: „**OE Industry**”) udziela gwarancji na dostarczone produkty, sprzedawane pod marką handlową OE Industry (dalej: „**Produkty**”), w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji (dalej: „**OWG**”).
2. OWG stanowią integralną część każdej umowy i każdego zamówienia, zawieranych przez OE Industry z Nabywcą.
3. OWG wiążą zarówno OE Industry, jak i Nabywcę, od chwili ich doręczenia lub udostępnienia Nabywcy przed zawarciem umowy: na piśmie bądź w postaci elektronicznej oraz na podstawie art. 384 § 2 Kodeksu Cywilnego.
4. OWG są powszechnie dostępne na stronie internetowej OE Industry: <http://www.oeindustry.com> oraz w siedzibie- OE Industry sp. z o.o., 30-443 Kraków, ul. Marcika 6, o czym Nabywca jest informowany przed zawarciem umowy.
5. Nabywca, zawierając umowę, potwierdza, że OWG zostały mu doręczone lub udostępnione (wobec czego zna ich treść i wyraża zgodę na stosowanie ich postanowień, jako integralnej części każdej umowy), bądź mógł się z łatwością dowiedzieć o ich treści.
6. W przypadku zawarcia przez OE Industry i Nabywcę kolejnych umów, doręczenie lub udostępnienie niniejszych OWG przy zawarciu pierwszej umowy oraz ich akceptacja przez Nabywcę oznacza także akceptację i obowiązywanie OWG dla wszystkich kolejnych umów zawieranych między tymi samymi Stronami. Postanowienie to ma odpowiednie zastosowanie do Nabywców, którzy zawarli co najmniej jedną umowę z OE Industry przed dniem wejścia w życie niniejszych OWG, od dnia kolejnego po dniu, w którym zostali poinformowani o ich treści, w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 3.
7. Okres udzielanej gwarancji wynosi:
 - 24 miesiące, liczone od chwili wydania Produktów Nabywcy,

- 12 miesięcy od daty udokumentowanej sprzedaży Produktu przez Nabywcę na rzecz klienta końcowego przy czym koniec okresu gwarancji następuje z upływem pierwszego z ww. terminów.
8. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania Produktów. Warunkiem realizacji uprawnień z gwarancji przez Nabywcę jest dokonanie zapłaty pełnej Ceny. Opóźnienie lub zwłoka z dokonaniem zapłaty nie wpływają jednak na bieg okresu gwarancji.
 9. OE Industry odpowiada wyłącznie za wady fizyczne Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach, powodujących ich funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta. Gwarancja nie obejmuje w szczególności odpowiedzialności za prawidłowe działanie urządzeń, w których produkty zostały użyte. OE Industry nie ponosi także odpowiedzialności za wszelkie pośrednie lub bezpośrednie szkody poniesione przez Nabywcę w związku z wadą fizyczną Produktów, w szczególności za utratę lub uszkodzenie innego sprzętu, wynikłych przestojów, utratę korzyści, utratę zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych czy kosztów podróży.
 10. W razie stwierdzenia wady Nabywca ma obowiązek niezwłocznie, tj. w terminie do 7 dni od dnia jej wykrycia, powiadomić o wadzie OE Industry, pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail. W przypadku nie zgłoszenia wady w powyższym terminie gwarancja wygasa.
 11. W ramach gwarancji OE Industry może według swego wyboru dokonać naprawy Produktu bądź wymienić go na wolny od wad.
 12. OE Industry może także według swojego wyboru zwolnić się z obowiązku wykonania naprawy gwarancyjnej bądź wymiany Produktu na nowy, poprzez zwrot Nabywcy równowartości zapłaconej za Produkt Ceny.
 13. Warunkiem korzystania z gwarancji jest dostarczenie do OE Industry kompletnego Produktu wraz z kopią dowodu zakupu oraz dowodem sprzedaży i poprawnie wypełnionym Protokołem Reklamacyjnym, zawierającym podpis i pieczęć Nabywcy, datę sprzedaży, nazwę i numer katalogowy Produktu oraz potwierdzenie pieczęcią zakładu wykonującego usługę montażu Produktu w pojeździe.
 14. Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia OE Industry Produktu objętego gwarancją w oryginalnym opakowaniu lub opakowaniu zastępczym, zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania, z oznaczeniem nalepką „Ostrożnie szkło”, analogiczne do warunków zapewnionych przez opakowanie fabryczne.
 15. Przesyłka Produktu, przekazywanego w związku z realizacją gwarancji, może być zrealizowana na koszt OE Industry po łącznym spełnieniu następujących przesłanek:
 - zostanie to uprzednio uzgodnione z OE Industry,
 - przesyłka zostanie nadana firmą kurierską uzgodnioną z OE Industry,
 - Produkt zostanie zabezpieczony zgodnie z postanowieniami ust. 8.

16. Przesyłki niespełniające warunków wskazanych w ust. 9, w szczególności nadane na koszt OE Industry bez wcześniejszego uzgodnienia, nie będą przyjmowane.
17. Produkt może zostać także dostarczony i/ lub odebrany od OE Industry osobiście po wcześniejszym uzgodnieniu.
18. OE Industry dokonuje sprawdzenia zasadności zgłoszonej gwarancji poprzez sporządzenie ekspertyzy. OE Industry dołoży wszelkich starań, by jej wyniki znane były w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania Produktu do reklamacji wraz z kompletem dokumentów wskazanych w ust. 7 powyżej. Jednakże termin ten ulega odpowiedniemu wydłużeniu, o dalszy uzasadniony czas badań Produktu.
19. W razie ujawnienia przez ekspertyzę zgłaszanych wad, OE Industry dołoży wszelkich starań, by naprawa bądź wymiana Produktu w ramach udzielonej gwarancji zakończyła się w terminie 30 dni od daty sporządzenia ekspertyzy. Termin ten może się wydłużyć o dalszy uzasadniony okres w razie wystąpienia przeszkód logistycznych bądź innego rodzaju, takich jak np. zwłoka poddostawców bądź konieczność sprowadzania części z zagranicy.
20. Jeżeli ekspertyza wykaże, iż Produkt jest w pełni sprawny, Nabywca zostanie obciążony opłatą diagnostyczną w wysokości 100 zł + VAT oraz kosztami transportu do OE Industry i zwrotu towaru.
21. Nabywca informowany jest niezwłocznie o wynikach przeprowadzonej ekspertyzy pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail.
22. Okres gwarancji, wskazany w ust. 2, zostaje automatycznie wydłużony o czas wykonania naprawy lub wymiany Produktu.
23. Naprawy Produktu stanowią naprawy istotne w rozumieniu art. 581 § 1 k.c., powodujące rozpoczęcie biegu terminu gwarancji na nowo, tylko jeżeli ich wartość netto jest równa lub większa niż 90% wartości Produktu.
24. Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których Nabywca dokonywał samodzielnie, bądź za pośrednictwem innych podmiotów, jakichkolwiek napraw lub przeróbek w Produkcie, dotyczących zgłaszanych wad.
25. Gwarancja zostaje wyłączona, jeżeli przyczyna wystąpienia wady nie leży w sprzedanym Produkcie, a w szczególności w następujących sytuacjach:
 - nieprawidłowego transportu, przechowania i użytkowania Produktu,
 - używania niezgodnie z przeznaczeniem, parametrami technicznymi czy instrukcjami obsługi, zasadami wiedzy technicznej i doświadczenia życiowego, w tym także w przypadku nadmiernej eksploatacji, nieprawidłowego montażu/demontażu elementów,
 - wszelkich uszkodzeń mechanicznych czy chemicznych spowodowanych przez czynniki zewnętrzne,

- czyszczenia lub konserwacji Produktu w sposób nieprawidłowy, gdy wada jest wynikiem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych, mechanicznych bądź termicznych.

26. Niniejsze OWG stanowią jednocześnie dokument gwarancyjny.
27. Strony wyłączają odpowiedzialność OE Industry z tytułu rękojmi.
28. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWG, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży OE Industry, w szczególności pkt. VIII-XI.
29. Niniejsze OWG wchodzi w życie z dniem 01.04.2012