

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO  
OEINDUSTRY.COM

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a. rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora, za pośrednictwem Strony Internetowej oeindustry.com;
  - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora, w tym (i) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca i (ii) zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
  - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Podmiotem prowadzącym Serwis jest „**OE Industry**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000416474, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługująca się następującymi oznaczeniami identyfikacyjnymi: NIP 6793081225, REGON 12254441200000 (określana jako: Operator).
3. Na użytek niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych pojęć:
  - 1) Regulamin – Regulamin Serwisu Internetowego oeindustry.com;
  - 2) Serwis - Serwis Internetowy dostępny pod nazwą domeny głównej oeindustry.com,
  - 3) Operator - „OE Industry” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-443) przy ul. Marcika 6, nr KRS 0000271007, NIP: 6793081225, REGON: 12254441200000;
  - 4) Partner – podmiot, któremu przyznana została co najmniej ograniczona zdolność do czynności prawnych, który zawarł Umowę o świadczenie Usług w oparciu o niniejszy Regulamin, nie będący jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego; potwierdzenie okoliczności prowadzenia przez Partnera działalności gospodarczej, będzie odbywać się w oparciu o publicznie dostępne rejestry, w szczególności rejestr REGON;

- w uzasadnionych przypadkach Operator ma prawo do żądania od Partnera potwierdzenia okoliczności wykonywania działalności gospodarczej;
- 5) Użytkownik [Serwisu] – każda osoba przeglądająca treści zamieszczone w Serwisie, w tym także Partner;
  - 6) Panel Partnera - część serwisu internetowego przeznaczona wyłącznie do użytku Partnerów, którzy za jego pośrednictwem w ramach udostępnionego Konta mogą dokonywać czynności w ramach zawartej Umowy o świadczenie Usług;
  - 7) Konto - Indywidualnie przypisane Partnerowi konto w Panelu Partnera, w ramach którego Partner może dokonywać bieżącej obsługi w zakresie Usług, które wynikają z zawartej Umowy; dostęp do Konta możliwy jest wyłącznie poprzez wpisanie w odpowiednich polach Serwisu indywidualnego identyfikatora Partnera (adres e-mail stanowiący login) oraz hasła zabezpieczającego wejście do Konta Partnera;
  - 8) Usługa - usługa polegająca na udostępnieniu Konta funkcjonującego w ramach Panelu Partnera, które – jeżeli jest aktywne – umożliwia Partnerowi wykonywanie czynności polegających na pobraniu Plików 3D;
  - 9) Plik 3D – pliki przestrzenne 3D wykonane przez Operatora, udostępniane do pobrania wszystkim Partnerom w Panelu Partnera jako pliki o rozszerzeniu .stp, .step, .igs;
  - 10) Licencja – licencja udzielona Partnerowi przez Operatora, w oparciu o którą Partner może korzystać z plików 3D.

## WYMAGANIA TECHNICZNE I INNE POSTANOWIENIA

### § 2

1. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu oraz z Panelu Partnera wymagane są od Partnera:
  - a) urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
  - b) dostęp do poczty elektronicznej (e-mail);
  - c) korzystanie z ogólnie dostępnej przeglądarki internetowej zaktualizowanej do bieżącej wersji;
  - d) włączone w przeglądarce internetowej opcje plików cookies oraz Javascript.
2. Użytkownika Serwisu w ramach korzystania z Usług obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Operator w ramach Serwisu świadczy na rzecz Użytkowników Serwisu następujące Usługi (przy czym niektóre z usług przeznaczone są wyłącznie dla Partnerów):

- a) utworzenie profilu Partnera w Panelu Partnera,
- b) obsługa Panelu Partnera,
- c) udostępnianie plików 3D do pobrania,
- d) wysyłanie wiadomości do Usługodawcy poprzez formularz kontaktowy,
- e) newsletter,

## ZAWARCIE UMOWY

### § 3

1. Serwis jest dostępny pod adresem internetowym [www.oeindustry.com](http://www.oeindustry.com)
2. Możliwość pobrania Plików 3D została przewidziana wyłącznie dla Partnerów po założeniu Konta. Nie jest możliwe założenie Konta przez konsumenta w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, chyba że na podstawie odrębnych uzgodnień postanowiono inaczej; prawa i obowiązki konsumenta określa w takim przypadku odrębny regulamin.
3. Założenie Konta następuje przez wypełnienie odpowiedniego formularza udostępnionego przez Operatora w Serwisie.
4. Partner w trakcie rejestracji Konta zobowiązany jest do podania z wykorzystaniem udostępnionego formularza następujących danych:
  - a. pełnej nazwy, pod którą prowadzi działalność gospodarczą,
  - b. adresu siedziby,
  - c. adresu do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres siedziby
  - d. adresu poczty elektronicznej do obsługi Konta Partnera
  - e. numeru telefonu
  - f. numer REGON
  - g. numeru NIP
  - h. adresu e-mail stanowiącego login do Konta Partnera
  - i. hasła do Konta Partnera.
5. Zawarcie umowy na podstawie niniejszego Regulaminu wymaga uzupełnienia wszystkich pól formularza określonych jako obowiązkowe, a także na dokonaniu akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
6. W przypadku osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zgłoszenia w ich imieniu może dokonać jedynie osoba umocowana do działania w tym zakresie i w imieniu tych podmiotów.
7. Wysłanie formularza do Serwisu następuje w rezultacie naciśnięcia ikony potwierdzającej chęć rejestracji.
8. Zgłoszenia są weryfikowane pod kątem spełniania warunków określonych w Regulaminie.

9. Partner może posiadać wyłącznie jedno Konto; z ważnej przyczyny, Operator może przydzielić dodatkowe Konto na rzecz Partnera, przy czym winno to odbyć się na podstawie odrębnych ustaleń pomiędzy Operatorem a tym Partnerem.
10. Osoba korzystająca z Konta Partnera ponosi odpowiedzialność za istnienie po jej stronie pełnomocnictwa lub upoważnienia do działania w imieniu i na rzecz Partnera, obejmującego swoim zakresem umocowanie do zawarcia Umowy na warunkach Regulaminu. W razie braku istnienia pełnomocnictwa lub upoważnienia, albo w przypadku przekroczenia granic udzielonego umocowania, osoba działająca w imieniu i/lub na rzecz Partnera ponosi względem Operatora odpowiedzialność na zasadach ogólnych wynikających z odpowiednich przepisów prawa.
11. Osoba korzystająca z Konta, nie będąca jednocześnie Partnerem, ponosi odpowiedzialność za istnienie po jej stronie uprawnienia do wykorzystania danych podmiotów, na rzecz których dokonuje zawarcia Umowy lub na rzecz których Usługi będą faktycznie świadczone.
12. Zarejestrowanie do serwisu następuje z chwilą otrzymania przez Partnera na adres e-mail podany w formularzu potwierdzenia pozytywnego przejścia procesu rejestracji.
13. Po pozytywnym przejściu procesu rekrutacji, Partnerowi przysługuje uprawnienie do pobierania Plików 3D.
14. Pobranie Pliku 3D jest nieodpłatne, chyba że w odrębnych uzgodnieniach postanowiono inaczej.
15. Operator może dokonać zablokowania możliwości pobrania .

## WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

### § 4

1. Materiały, grafiki, zdjęcia, treści i opisy publikowane na Stronie internetowej sklepu internetowego są objęte ochroną prawną i nie mogą być wykorzystywane, w tym modyfikowane, kopiowane czy rozpowszechniane bez zgody Sprzedawcy.
2. Jakikolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregośkolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Serwisu stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Operatorowi i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
3. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy Produktów, nazwy firm oraz ich logo użyte w ramach Serwisu należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Serwisu użyte są w celach informacyjnych.

4. Pobrania Pliku 3D wymaga każdorazowo zaakceptowania warunków umowy licencyjnej.
5. Warunki udzielania licencji uprawniającej do korzystania z Plików 3D określone zostały w odrębnym regulaminie.
6. Celem udzielenia licencji jest dopasowanie przez Partnera urządzeń zwizualizowanych w ramach plików 3D przed ich zakupem lub innego rodzaju wykorzystaniem, w szczególności w celach projektowych lub naukowych.

#### **PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA**

##### **§ 5**

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Operator zapewnia sprawność działania Serwisu przez okres wynikający z zawartej Umowy.
3. Operator, przez nie więcej niż 5 godzin w miesiącu, uprawniony jest do ograniczenia dostępności Serwisu podyktowanej koniecznością wykonania prac konserwatorskich oraz modernizacji Serwisu.
4. Operator jest uprawniony do umieszczenia w jakimkolwiek miejscu strony Serwisu, na której publikowana jest Propozycja Partnera, informacji zawierającej ogłoszenia, komunikaty lub reklamę towarów i usług podmiotów, które współpracują z Operatorem.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany konfiguracji ustawień Serwisu, elementów tworzących Serwis, w tym grafik, treści oraz innych elementów tworzących Serwis, a także do zmian w zakresie funkcjonalności Serwisu, w tym funkcjonalności Panelu Partnera.
6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają prawa Operatora do dochodzenia od Partnera odszkodowania na zasadach ogólnych za działanie niezgodne z treścią przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.

#### **PRAWA I OBOWIĄZKI PARTNERA**

##### **§ 6**

1. Partner zobowiązany jest do stosowania się do przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Partner przy rejestracji Konta zobowiązany jest do podania prawdziwych danych, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu.
3. Partner zobowiązany jest do powstrzymania się od działań, które mogą spowodować utrudnienie korzystania z Serwisu przez innych jego Partnerów lub osoby trzecie.

4. Partner zobowiązuje się do niewykorzystywania oprogramowania szkodliwego (wirusów, robaków, Trojanów, botów i innych o podobnych funkcjonalnościach), które mogą spowodować wadliwe działanie Serwisu oraz wykorzystywanego przez Serwis systemu informatycznego, a także urządzeń i oprogramowania wykorzystywanego przez pozostałych Partnerów Serwisu.
5. Zakazane jest posługiwanie się przez Partnerów oprogramowaniem służącym do automatycznego przetwarzania, edycji lub innego rodzaju działań w odniesieniu do udostępnionych przez Operatora Usług w ramach Serwisu.

## REKLAMACJE

### § 7

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące Usług w terminie 14 dni od wystąpienia okoliczności uzasadniających ich złożenie.
2. Reklamacje mogą być składane za pomocą poczty elektronicznej na adres: [biuro@oeindustry.com](mailto:biuro@oeindustry.com) lub w formie listu poleconego przesłanego na adres: OE Industry spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Marcika 6, 30-443 Kraków.
3. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej: imię i nazwisko lub firmę, adres e-mail Użytkownika, informacje pozwalające zidentyfikować zgłoszenie lub plik 3D, którego reklamacja dotyczy, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane z rejestracją.
4. Jeżeli zawarte w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, Operator zwróci się o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Operator poinformuje użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

### § 8

1. Merytoryczna treść Propozycji przesyłanych przez Partnera nie podlega modyfikacji przez Operatora ponad zakres wynikający z postanowień zawartej Umowy, w tym niniejszego Regulaminu; w szczególności ewentualna modyfikacja może odnosić się do warstwy technicznej (np. dopasowanie do wymagań wynikających ze specyfikacji Serwisu Oeindustry.com).

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść składanych Propozycji oraz opinii publikowanych w Serwisie Oeindustry.com; Operator w zakresie danych o charakterze bezprawnym, korzysta z praw oraz stosuje obowiązki wynikające z ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013, poz. 1422).
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Partnera powstałe w wyniku:
  - a. nieprawidłowego użytkowania Usług przez Partnera oraz awarii jego sprzętu lub oprogramowania,
  - b. podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji (danych) przez Partnera,
  - c. naruszenia przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu przez Partnera,
  - d. udostępniania przez Partnera osobom trzecim danych dostępowych do Konta, a także wejścia w posiadanie hasła i danych Partnera spowodowanego nie z winy Operatora,
  - e. działania podmiotów, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona względem Partnera wyłącznie do rzeczywistej straty (z wyłączeniem utraconych korzyści) a ewentualne odszkodowanie za wyrządzoną szkodę nie może przekraczać wysokości ostatniej opłaty wniesionej przez Partnera na rzecz Operatora, poprzedzającej moment wystąpienia po jego stronie szkody.

#### **CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY**

##### **§ 9**

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia w każdym czasie na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Umowa zawarta pomiędzy Partnerem oraz Operatorem ulega rozwiązaniu w przypadkach wskazanych w treści Regulaminu.
3. Wypowiedzenie, niezależnie od przyczyny oraz podstawy prawnej, dla swej skuteczności winno zostać doręczone na adres siedziby Operatora w formie pisemnej pod rygorem nieważności; wypowiedzenie winno zostać sporządzone zgodnie z formatem interaktywnego formularza dostępnego w Serwisie, który jest dostępny po zalogowaniu się do Konta Partnera.
4. Każda ze stron może wypowiedzieć zawartą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

5. Operator, po upływie 12 godzin od wezwania do zaniechania naruszeń, ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i likwidacji Konta, jeżeli Partner:
  - a. udostępnił dane do Konta innej osobie,
  - b. Partner posługuje się danymi osobowymi, w tym zamieszcza je w treści składanych Propozycji niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa,
  - c. Partner narusza którekolwiek z postanowień Regulaminu.
6. Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności wcześniejszego wezwania, jeżeli Partner nie dokonał logowania do swojego Konta w Panelu Partnera przez okres równy lub przekraczający 24 miesiące.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 10

1. Operatorowi – na warunkach opisanych poniżej – przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w tym wprowadzenia nowego regulaminu. Operator zobowiązuje się na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany Regulaminu, w formie wiadomości przekazywanej Partnerowi na adres poczty elektronicznej, do poinformowania o propozycji zmian oraz planowanej dacie ewentualnej zmiany Regulaminu. Brak złożenia oświadczenia o niekontynuowaniu zawartej Umowy lub brak złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, jest równoznaczny z akceptacją wprowadzanej zmiany.
2. Zmienione postanowienia Regulaminu lub nowy regulamin wchodzi w życie w dacie wskazanej przez Operatora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustaw wymienionych w treści Regulaminu.
4. W przypadku powstania sporów wynikających z realizacji Umowy zawartej między Operatorem a Partnerem, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd w Krakowie miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Operatora.